



GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

## RESUMO EXECUTIVO

### 29ª REUNIÃO 22ª ORDINÁRIA COMISSÃO INTERGESTORES REGIONAL ENTORNO DE MANAUS CIR/ENMAO/AM

**Data:** 17/08/2015

**Hora do Início:** 14h00min

**Abertura:** Sr. Cláudio Pontes Ferreira

**Local:** Auditório Maria Eglantina Nunes Rondon (Av. André Araújo, 701 – Aleixo)

**ITEM I** – Apreciação e Aprovação da Ata da 28ª Reunião e 21ª Ordinária realizada em 08 de junho de 2015. **Consensuada;**

**ITEM II** – Apresentação sob o tema “Estratégia da SEMSA Manaus para o fortalecimento do monitoramento na APS” – **Sra. Angela Maria M. Nascimento** – Assessora Técnica;

Nossa missão “é gerir o sistema municipal de saúde observando os princípios, diretrizes do **SUS**, desenvolvendo com qualidade e efetividade as ações de vigilância e atenção à saúde da população no município de Manaus”. Visão: É tornar-se instituição de excelência na vigilância e atenção a saúde contribuindo com a melhoria da qualidade de vida da população até o ano de 2023 e nossos valores, quais são os valores da instituição SEMSA/MANAUS hoje? “Ética, compromisso, inovação, transparência e humanização”, ou seja, sabemos que isso são questões a aprimorar, a avançar isso não está dado, mas é o que está posto para todos nós como valor. Então a partir do estudo que foi levantado para entendermos e definirmos qual seria nosso rumo, prioridades e foco com os recursos que temos ficou definido que os resultados que a SEMSA vai buscar para a sociedade prioritariamente são:

- Reduzir a morbimortalidade materno infantil considerando que ainda temos taxas consideradas inaceitáveis;
- Reduzir a morbimortalidade por Câncer de Colo de Útero e de Mama;
- Reduzir a mortalidade por causas externas daí a necessidade da atuação interinstitucional, mas, sobretudo isso aqui com DETRAN e Secretaria de Segurança;
- Reduzir a morbimortalidade por doenças cardiovasculares e;
- Reduzir a morbimortalidade por doenças endêmicas como dengue, malária e tudo o mais.

Organizaremos 03 (três) dimensões:

#### FINANCIAMENTO:

- Ampliar a captação de recursos;
- Definir custos a partir da elaboração do planejamento das ações.

Avenida André Araújo, 701 Aleixo  
Fone: (92) 3643-6127  
Manaus-AM - CEP 69060-000



COMISSÃO INTERGESTORES REGIONAL  
DO ENTORNO DE MANAUS





GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

### **GESTÃO:**

- a) Organizar o processo de Educação Permanente;
- b) Fortalecer o exercício do Controle Social;
- c) Fortalecer os processos de valorização do servidor, e na SEMSA quando se fala de precarização no trabalho pensando em vínculo de trabalho a SEMSA e nós servidores da Secretaria Municipal de Saúde somos privilegiados porque a maioria absoluta dos servidores é concursada, então não temos vínculo precário, a SEMSA tem um Plano de Cargos, Carreiras e Salários que está vigente e muito bem conduzido.

**PROCESSO** onde entra a questão da Rede de Atenção. Como conseguir tendo recurso fazendo a gestão adequada, mas nós precisamos organizar os processos de trabalho para alcançarmos os nossos objetivos, então temos prioritariamente a Rede de Atenção à Saúde da Mulher e da Criança, Urgência e Emergência, Doenças Endêmicas e Condições Crônicas, vejam que estão totalmente alinhadas com os nossos objetivos para a sociedade que é nosso objetivo final, fortalecendo a Atenção Primária como ordenadora e coordenadora do cuidado das Redes de Atenção à Saúde esse é nosso objetivo maior e não temos dúvidas que de todos os Senhores também, isso resume o nosso mapa estratégico. É preciso trabalhar todo o ciclo que é agir, planejar, executar e monitorar sempre de forma contínua. Diante desses desafios a Secretaria promoveu uma oficina com os gestores, o seu *staff* de Diretores de Distritos nós temos 05 (cinco) distritos de que os Senhores são conhecedores, toda a Assessoria do nível central, Diretores de Departamentos, Secretaria de Gestão enfim reunimos e procuramos identificar e levantar quais os principais nós críticos que nós temos para alcançar os resultados.

### **ITEM III – Apresentação sob o tema “Implantação de Ouvidoria do SUS-AM” – Sra. Isla Monteiro A. Machado – Ouvidoria Estadual do SUS-AM;**

A Ouvidoria foi pactuada por alguns como: Autazes/AM, Barcelos/AM, Manaus/AM, Rio Preto da Eva/AM, Santa Isabel do Rio Negro/AM e São Gabriel da Cachoeira/AM, desses que foram citados os municípios de Nova Olinda do Norte/AM e Rio Preto da Eva/AM em uma Portaria do ano de 2009 foi recebido um benefício financeiro em relação à Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa no SUS - **PARTICIPASUS** a qual a Ouvidoria faz parte. Esse processo de pactuação não é de uma hora para outra existem critérios e o principal critério é a “vontade” importante em qualquer ação que se faça em relação à saúde, diante de todas as dificuldades imagino que alguns passaram por momentos de enchente, déficit de recursos humanos também é um item negativo e capacitação, mas se tiver um pouquinho de vontade e se observarmos que vivemos em um país democrático todos tem direito e nosso direito é de falar, quando nós estamos no nosso serviço estamos cumprindo nosso dever, quando os Senhores estão nas suas salas, eu estou na assistência ou então na Ouvidoria estou cumprindo meu dever dando direito ao outro de me cobrar esse dever e nós temos que estar de portas abertas para que eles sejam recebidos e a Ouvidoria é o caminho para isso. Existe o mau entendimento de que a Ouvidoria vai fiscalizar e nossos servidores também tem este pensamento, pois quem trabalha em Ouvidoria está sempre buscando algo para contar ao gestor.





GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

Então há a necessidade do usuário ter esse canal com os Senhores, ter esse momento de falar não só com os Senhores, mas com o representante e para isso precisam nomear pessoas, precisamos de equipe para trabalhar com Ouvidoria. Quanto às Guias de Orientação para Implantação nós entregamos a cartilha, e dentro desses critérios os 02 (dois) pontos principais são equipe e espaço físico porque a Ouvidoria não pode ficar e nem sugiro que coloquem junto com outros setores, por exemplo, junto com o Conselho, pois vão divergir as ações e por mais que elas se pareçam são momentos diferentes, assim é importante que tenha uma estrutura física específica para a Ouvidoria e que a equipe seja realmente da confiança dos Senhores. O perfil das pessoas que trabalham em Ouvidoria, como em qualquer profissão tem que ter suas características, então a discricção é importantíssima, essa pessoa deve conhecer o serviço que o município oferece. O espaço físico a que nos referimos pode ser uma sala com 01 (uma) mesa, 02 (duas) cadeiras é o suficiente para que tenha esse atendimento e que a pessoa que use esse serviço se sinta acolhida com discricção, que se sinta à vontade, não pode ficar constrangida. Então essa equipe vem para passar 03 (três) dias conosco e vamos mostrar na prática um atendimento indo até uma Unidade Estadual que é a FMT ou então na Policlínica Gilberto Mestrinho que tem Ouvidorias implantadas e mostramos o processo de trabalho do dia a dia e isso no último dia, os 02 (dois) primeiros dias é teoria mesmo. Após essa capacitação da equipe eles voltam para os municípios e neste momento há uma obrigação a ser cumprida junto com os Senhores, porque para o Ministério da Saúde reconhecer, e temos o Departamento de Ouvidoria Geral do SUS – DOGES, que o município de Presidente Figueiredo/AM enquanto Ouvidoria é preciso formalizar em ofício e apresentação do Plano de Ação, mas não é difícil.

#### ITEM IV – INFORMES

A **Sra. Andréia Rejane Rodrigues Ferreira** (Secretária Municipal de Nova Olinda do Norte/AM) cumprimenta a todos os presentes e passa a relatar que a III Conferência Municipal de Saúde ocorreu nos dias 13 a 15 de julho de 2015 e contou com a participação bem ativa da comunidade com seus segmentos. A Enfermeira **Sra. Jeane Campos Neiva Bonfim da Silva** foi uma das palestrantes.

Tivemos a presença do Presidente do Conselho de Secretários Municipais de Saúde do Amazonas - COSEMS **Sr. Januário Carneiro da Cunha Neto** (Secretário Municipal de Itapiranga/AM), o **Sr. Trajano** como Assessor Técnico do COSEMS e também o Professor **Sr. William Vinhote** como Assessor Técnico da SUSAM.

Propostas foram aprovadas para o Pacto Estadual e faremos aqui a leitura, pois consideramos importante que esta CIR do Entorno e Alto Rio Negro observar as propostas que tem semelhanças para que lutemos juntos a fim de que chegue até Brasília. Por eixo foram eleitas 03 (três) propostas:

#### EIXO 1:

**Proposta 1** – Priorizar e agilizar a construção das UBS's fluviais para atendimento aos usuários da zona rural da Região Norte no qual o melhor acesso é através da via fluvial às comunidades ribeirinhas mais longínquas;

**Proposta 2** – Implantar o SAMU em todos os municípios do estado do Amazonas com profissionais capacitados para realizar a remoção dos pacientes com manutenção dos

Avenida André Araújo, 701 Aleixo  
Fone: (92) 3643-6127  
Manaus-AM - CEP 69060-000



COMISSÃO INTERGESTORES REGIONAL  
DO ENTORNO DE MANAUS





GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

equipamentos com recursos federais independente de número de habitantes;

**Proposta 3** – Garantir o Programa Mais Médico Especialista a permanência de no mínimo 03 (três) dias para todos os municípios do estado do Amazonas visando diminuir os encaminhamentos aos Centros de Referência em Manaus;

#### **EIXO 2:**

**Proposta 1** – Valorização salarial e efetivação dos trabalhadores municipais da saúde;

**Proposta 2** – Afirmar parcerias com as instituições de ensino superior e FIOCRUZ e os municípios do estado do Amazonas para elaboração, capacitação e planejamento de banco de dados;

**Proposta 3** – Garantir a implantação do Centro de Referência de Saúde do Trabalhador nos municípios do estado do Amazonas;

#### **EIXO 3:**

**Proposta 1** – Pactuar os recursos da Saúde Indígena a nível federal destinado ao atendimento do indígena para as localidades independente de área demarcada ou não;

**Proposta 2** – Revisar os recursos financeiros da saúde em todos os blocos destinados às regiões de saúde considerando as diferenças e peculiaridades geográficas e regionais usando como fonte de recurso a contribuição provisória sobre movimentação ou transmissão de valores de crédito e de natureza financeira e/ou a contribuição social para a saúde desde que os estados também recebam parte dos recursos da arrecadação deste tributo e consequentemente os municípios;

**Proposta 3** – Atualização contínua dos recursos destinados aos programas da APS de acordo com o reajuste salarial no território brasileiro;

#### **EIXO 4**

**Proposta 1** - Intensificar campanhas de conscientização para a população em defesa do Sistema Único de Saúde relacionado aos temas: trânsito, álcool, drogas e DSTs através de informativos, educação em saúde, televisão entre outros interligando saúde, educação, segurança pública, instituições religiosas e outros;

**Proposta 2** – Retomar, discutir e fortalecer o Programa Saúde Mais Dez nas esferas municipais, estaduais e federais;

**Proposta 3** – Garantir os mutirões de saúde na zona rural através de instrumentos legais e competentes nas 03 (três) esferas.

O **Sr. Luiz Lopes de Aguiar Neto** (Secretário Municipal de São Gabriel da Cachoeira/AM) faz um breve relato da Conferência Municipal de São Gabriel da Cachoeira/AM que foi realizada, mas que infelizmente não conseguiram participação de profissionais e representantes em vista da dificuldade para adquirir passagens;

Sobre a UBS Fluvial de São Gabriel da Cachoeira/AM estamos em fase de licitação e temos uma Nota de Empenho do recurso, esta UBS está no SICONV diferente de alguns municípios ela está com proposta de convênio. Inserimos também proposta no Fundo Municipal para Atenção à Saúde Básica de Emendas Parlamentares onde vários municípios conseguiram e São Gabriel da Cachoeira/AM conseguiu R\$ 1.500.000,00 (Hum Milhão e Quinhentos Mil Reais) através do **Deputado Alfredo Nascimento** e no dia 16 de julho de 2015 inserimos

Avenida André Araújo, 701 Aleixo  
Fone: (92) 3643-6127  
Manaus-AM - CEP 69060-000



COMISSÃO INTERGESTORES REGIONAL  
DO ENTORNO DE MANAUS





GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

todas as propostas. Tivemos a visita da equipe que está fazendo uma pesquisa do Programa Mais Médico que tem o **Dr. Alcino** como Coordenador a nível nacional que escolheu São Gabriel da Cachoeira/AM por conta de suas especificidades culturais e logísticas, assim também a visita de uma equipe da FIOCRUZ com mais 06 (seis) componentes técnicos do **Diretor Sr. Sérgio**;

A **Sra. Ângela Maria M. Nascimento** (Assessora Técnica SEMSA) informa sobre a Conferência Municipal de Saúde – **COMUS** em Manaus/AM que se realizou no período de 28 a 30 de julho de 2015 e teve pleno êxito na realização contando com a participação do Ministério da Saúde, a princípio foi convidado para a Conferência Magna um representante do Departamento de Gestão da Educação na Saúde – **SGTES**, no entanto, ele não pôde participar e foi enviado o Assessor Especial do Gabinete do Ministro da Saúde **Sr. Alfredo Boa Sorte Junior** que muito colaborou com uma explanação inicial para o grupo dos participantes, tivemos aproximadamente 500 (quinhentos) inscritos. Tudo começou com as Conferências Distritais, nós tivemos 04 (quatro) Conferências sendo: 01 (uma) do Distrito Norte, 01 (uma) do Distrito Sul, 01 (uma) do Distrito Leste e 01 (uma) do Distrito Oeste e Rural fizeram juntos, a partir daí tínhamos a eleição dos delegados na base, procuramos envolver o maior número de profissionais inclusive do âmbito central da Secretaria das mais diversas áreas que foram de grande importância na discussão promovendo aquele encontro do saber do usuário que vem da ponta, que utiliza os serviços, que tem a necessidade, mas que muitas vezes não consegue expressar de forma clara para elaboração de uma proposta, então conseguimos proporcionar esse encontro do saber popular com o conhecimento técnico na tentativa de conformar propostas que possam ser relevantes somando com os demais municípios para primeiro trazer para a estadual e posteriormente para a nacional, assim nossa Conferência se realizou. Colaborando conosco em uma mesa redonda, tivemos o **Sr. José Rodrigues**, o **Sr. Darlisom Souza Ferreira** da Universidade Estadual do Amazonas – **UEA**, e a **Sra. Paula Francinete Azevedo** do DSEI Manaus.

**EXTRAPAUTA** – O município de Manaquiri/AM não é Atenção Plena, então o recurso deles da média e alta complexidade vem via Estado e tem 01 (um) Centro de Atenção Psicossocial – **CAPS**. O pedido é que o recurso da média e alta complexidade ao invés de passar para o Fundo Estadual seja repassado diretamente para o Fundo Municipal, a intenção do **Sr. Setemberg** juntamente com a **Sra. Marcilene Martins Rodrigues** é que encontraram uma Resolução do Estado do Acre quando a **CIB/AC** fazendo resolução autorizando esse repasse automático e aqui na SUSAM o trâmite rodou e a **CIB/AM** encaminhou para a **CIR do Entorno** fazer essa Resolução. **Consensuado**.

O presente Resumo Executivo foi elaborado e digitado pela Técnica **Sra. Elcildeide Pereira da Silva** e revisada pela **Secretária Executiva da CIR/ENMAO/AM Sra. Mary Anne Araújo Delgado** e será arquivada para fins documentais, após ser submetida à apreciação da **CIR/ENMAO/AM** no Auditório Maria Eglantina Nunes Rondon (Av. André Araújo, nº 701 – 917 Aleixo). Manaus, 21 de agosto de 2015.